

# **Звіт про управління**

**за 2020 рік**

**ТОВ «Сінево Україна»**

## Зміст

	Стор.
Звернення керівництва	3
Інформація про компанію	4
Результати діяльності	6
Ліквідність та зобов'язання	7
Екологічні аспекти	9
Соціальні аспекти та кадрова політика	10
Управління ризиками	11
Дослідження та інновації	13
Фінансові інвестиції	13
Перспективи розвитку	13
Контактна інформація	13

## Звернення керівництва

Демонструючи свою прихильність принципам прозорості та корпоративної відповідальності, представляємо зацікавленим сторонам цей звіт про управління, який охоплює період діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «Сінево Україна» з 01 січня 2020 року по 31 грудня 2020 року.

Метою підготовки звіту є розкриття інформації про управлінські, економічні, фінансові, екологічні, кадрові та соціальні аспекти діяльності ТОВ «Сінево Україна», що дозволить користувачам приймати обґрунтовані рішення на основі розуміння діяльності товариства, ризиків і можливостей, пов'язаних з його бізнесом, а також його планів та перспектив розвитку.

ТОВ «Сінево Україна» є приватним підприємством, створеним у 2006 році, яке пропонує широкий спектр послуг з лабораторного тестування. Будучи частиною міжнародної Групи компаній Medicover, підприємство забезпечує високий рівень сервісу для клієнтів і посідає лідерські позиції на ринку лабораторних послуг. Секрет успіху Сінево — це дотримання високих стандартів в усьому і фокус на клієнті.

Наша відкрита корпоративна культура, стимулююче робоче середовище та чудові люди, яких нам вдалося згуртувати у високопродуктивну команду, дозволяють з впевненістю та оптимізмом приймати ринкові виклики та керувати власним розвитком. Кожен з майже 2000 співробітників компанії працює під девізом **«Швидко. Точно. Зручно»:**

- швидке обслуговування у відділенні максимально економить час наших клієнтів;
- точність результатів підтверджується багаторівневим контролем якості;
- зручне розташування відділень, зручне отримання результатів та низка додаткових сервісів — запорука комфорту наших клієнтів та лікарів.

Слід додати ще одну важливу складову успіху Сінево — це найбільша в Україні лабораторна база, оснащена обладнанням кращих світових виробників, таких як Roche Diagnostics (Швейцарія), Sysmex (Японія), Bio-Rad (США), Siemens Healthcare Diagnostics (Німеччина) та інші.

Завдяки широкій мережі лабораторій у Європі Synevo має міжнародні контракти з кращими виробниками обладнання й реагентів, що дає компанії змогу використовувати обладнання останнього покоління й, відповідно, пропонувати сучасну й доступну лабораторну діагностику.

Сподіваємося, що інформація, наведена у цьому звіті, буде корисною для наших партнерів, клієнтів та інших користувачів, які хочуть ознайомитися з нашими здобутками та зрозуміти наші цінності і наміри.

Комерційний директор  
ТОВ «Сінево Україна»



М.А. Скавронський

## Інформація про компанію

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сінево Україна» було створене у 2006 році групою компаній Medicover. Учасниками ТОВ «Сінево Україна» є компанії МЕДІКАВЕР ІНВЕСТМЕНТ Бі.Ві, яка володіє 100,00% часткою у статутному капіталі.

Medicover - лідер медичних і діагностичних послуг у Європі. Medicover засновано 1995 року в Польщі як відповідь на високий попит на високоякісні медичні послуги. Зростаючи, Medicover успішно надає послуги в Польщі, Німеччині, Румунії та Україні. Нині – це широка мережа амбулаторних клінік, госпіталів та спеціалізованих установ і лабораторій, які поділяються на два напрямки: сервіс охорони здоров'я та діагностичний сервіс.

До сервісу охорони здоров'я належать медичні послуги, що фінансуються переважно роботодавцями, у вигляді пільгових планів від первинної до спеціалізованої медичної допомоги та стаціонарного лікування. Основними ринками є Польща і Румунія, дві найбільш динамічні економіки у Центральній та Східній Європі.

Діагностичні послуги — повний спектр клінічних лабораторних послуг, зокрема й широкий перелік рутинних і розширених тестів. Основними ринками є Німеччина, Румунія, Україна та Польща.

### *Діяльність ТОВ «Сінево Україна»*

Види діяльності, які здійснює товариство, за КВЕД-2010:

основний:

86.21 Загальна медична практика

інші:

21.20 Виробництво фармацевтичних препаратів і матеріалів

46.46 Оптова торгівля фармацевтичними товарами

58.19 Інші види видавничої діяльності

72.19 Дослідження й експериментальні розробки у сфері інших природничих і технічних наук

72.20 Дослідження й експериментальні розробки у сфері суспільних і гуманітарних наук

### *Стратегічні цілі та бізнес-стратегія*

**Місія** – компанія надає лікарям необхідну інформацію про стан пацієнта, використовуючи сучасні методи лабораторної діагностики.

### *Основні цінності компанії:*

1. Якісне виконання своєї роботи.
2. Робота з колегами для досягнення кінцевого результату.
3. Відкритість новим ідеям, які можуть принести користь компанії.
4. Адаптивність компанії і персоналу до швидко мінливого зовнішнього середовища.
5. Бажання розвивати людей, які працюють на компанію.
6. Готовність передавати і приймати повноваження щодо прийняття рішень.
7. Ми завжди робимо те, що говоримо.

### ***Бізнес-стратегія***

ТОВ «Сінево Україна» є лідером серед приватних компаній в Україні по лабораторній діагностиці. Однією з її конкурентних переваг, порівняно з іншими лабораторіями, є інтегрована інформаційна система Silab — розробка компанії TotalSoft (Румунія). Вона об'єднує лабораторії та лабораторні центри в єдину мережу. Штрих-кодуювання зразків, online-підключення лабораторного обладнання до системи, online-валідація результатів та їх автоматичне надсилання електронною поштою — все це забезпечує точний результат досліджень.

### ***Структура і принципи управління***

Відповідно до статуту ТОВ «Сінево Україна», органами управління та контролю товариства є:

- Загальні збори учасників товариства;
- Дирекція товариства;

Збори Учасників є вищим органом управління товариства. Учасники товариства беруть участь у Загальних зборах особисто або через своїх представників. До виключної компетенції Загальних зборів учасників належить:

- визначення основних напрямів діяльності товариства, затвердження його планів і звітів про їх виконання;
- внесення змін до Статуту товариства, зміна розміру його статутного капіталу;
- виключення учасника з товариства;
- визначення форм контролю за діяльністю виконавчого органу;
- затвердження результатів діяльності товариства за рік або інший період;
- обрання одноосібного виконавчого органу або членів колегіального виконавчого органу товариства, встановлення розміру їх винагороди членам виконавчого органу товариства.

Колегіальним виконавчим органом товариства є Дирекція, яка здійснює управління поточною діяльністю товариства. Членами Дирекції є Генеральний директор та директори, які призначаються Загальними зборами, зокрема Виконавчий директор, Директор з розвитку, Комерційний директор.

Дирекцію очолює Генеральний директор, який представляє інтереси товариства і діє від його імені без довіреності. Генеральний директор має право передоверити всі, або частину своїх повноважень працівникам товариства на підставі довіреності.

До компетенції Дирекції належить вирішення всіх питань, пов'язаних з управлінням поточною діяльністю, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних зборів.

Дирекція підзвітна Загальним зборам і організує виконання їх рішень.

### **Організаційна структура ТОВ «Сінево Україна»**

Основні підрозділи організаційної структури:

- Мережа КДЛ (клініко-діагностичні лабораторії) 5 лабораторій у Києві, Львові, Чернівцях, Одесі та Вінниці
- Мережа ВДЦ -145 відділення діагностичного центру
- Допоміжні функції (відділ маркетингу і продаж, відділ постачання, бухгалтерія, ІТ відділ, відділ персоналу, відділ клієнтського сервісу тощо).
- Адміністрація, головний офіс компанії розташований у м. Києві.

## **Результати діяльності**

Протягом періоду з 2018 по 2020 р.р. спостерігалось постійне зростання доходу компанії (табл. 1).

Таблиця 1. Результати діяльності ТОВ «Сінево Україна» за 2018-2020 роки

№ з/п	Показник	2020 рік	2019 рік	2018 рік	Відхилення (+, -)	
					2020 до 2019	2019 до 2018
1	Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), млн. грн.	1 826,0	1 514,3	1 213,6	311,7	300,7
2	Прибуток від операційної діяльності, млн. грн.	16,5	175,6	74,6	-159,1	101,0
3	Чистий прибуток (збиток), млн. грн.	- 0,8	126,5	51,4	-127,3	129,7
4	Рентабельність реалізації за операційним прибутком, %	1,00	11,6	6,1		
5	Рентабельність реалізації за чистим прибутком, %	0,00	8,3	4,2		

Досягнути зростання доходу від реалізації послуг ТОВ «Сінево Україна» допомогли грамотна маркетингова і комерційна політика. На жаль, через загальну кризу 2020 року, пов'язану із запровадженими карантинними заходами через пандемію COVID-19, компанія не змогла вийти на чистий прибуток за результатами 2020 року.

## Ліквідність та зобов'язання

Забезпечення фінансової стійкості, ліквідності та платоспроможності є одним з головних завдань ТОВ «Сінево Україна». Керівництво Компанії регулярно здійснює заходи для визначення відповідності діяльності підприємства цільовим параметрам розвитку і потенційним можливостям; виявлення різного роду відхилень від норм, диспропорцій, структурних деформацій; пошуку можливостей виправлення несприятливих і ризикових ситуацій; впливу на чинники, що обумовлюють зміну рівня ліквідності та платоспроможності.

Протягом 2018-2020 років у структурі активів ТОВ «Сінево Україна» основну частку посідали високоліквідні (гроші та їх еквівалент) та середньо ліквідні активи (запаси та короткострокова дебіторська заборгованість), їх загальна частка становила від 55,2 до 65,4% (табл. 2).

Таблиця 2. Групування активів ТОВ «Сінево Україна» за рівнем ліквідності

Показник	Дата					
	31.12.2020		31.12.2019		31.12.2018	
	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %
Високоліквідні активи А1	49 323	6,2	49 175	9,9	98 208	21,4
Середньоліквідні активи А2	468 612	59,2	226 286	45,3	160 598	35
Низьколіквідні активи А3	254 721	32,2	206 582	41,4	169 487	37
Неліквідні активи А4	19 194	2,4	17 151	3,4	30 152	6,6
Баланс	791 850	100	499 194	100	458 445	100

У цілому зміни у структурі активів, що відбулися у 2020 році, з погляду ліквідності слід охарактеризувати як стабільні. Частки неліквідних і низько ліквідних активів товариства станом на 31.12.2020 року порівняно з попередніми роками де-що зменшилися.

Для ефективного управління оборотними активами та уникнення ризиків невчасного погашення дебіторської заборгованості, підприємство комплексно здійснює заходи, пов'язані з плануванням та контролем розрахунків з дебіторами, постійним моніторингом виконання договорів і платіжного календаря.

У 2020 році змінилася структура пасивів ТОВ «Сінево Україна». Насамперед, це пов'язано із зменшенням частки термінових пасивів та зменшенням частки довгострокових пасивів з одночасним зростанням частки короткострокових пасивів. (табл. 3).

Таблиця 3. Групування пасивів ТОВ «Сінево Україна» за терміновістю погашення

Показник	Дата					
	31.12.2020		31.12.2019		31.12.2018	
	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %
Термінові пасиви П1	520 079	65,7	275 258	55,1	336 421	73,4
Короткострокові пасиви П2	28 645	3,6	27 673	5,5	21 959	4,8
Довгострокові та постійні пасиви П3+П4*	243 126	30,7	196 293	39,3	100 065	21,8
Баланс	791 850	100	499 194	100	458 445	100

\* Довгострокові пасиви показані сукупно з урахуванням від'ємного значення власного капіталу товариства у 2018-2020 роках

У структурі пасивів товариства на кінець 2019 року частка термінових та короткострокових пасивів складала – 60,7%, довгострокових і постійних пасивів – 39,3%. На кінець 2020 року довгострокові та постійні пасиви посідали вже частку у 30,7%, термінові та короткострокові – 69,3%.

Для визначення абсолютної ліквідності балансу підприємства перевіримо, чи виконуються (одночасно) такі умови:

$$A1 \geq P1, \quad A2 \geq P2, \quad A3+A4 \geq P3+P4$$

Для показників балансу ТОВ «Сінево Україна» на 31.12.2020 року виконуються третя умова, перша та друга умова не виконуються. Проте наявність значних запасів грошей та їх еквівалентів на кінець звітного року разом з високими темпами зростання обсягів продажу продукції створюють достатні передумови для зниження потенційних ризиків, пов'язаних з ліквідністю та своєчасним погашенням зобов'язань підприємства.

Аналіз відносних показників ліквідності та фінансової незалежності ТОВ «Сінево Україна» за 2018-2020 роки представлено у табл. 4.

Таблиця 4. Відносні показники ліквідності та фінансової незалежності ТОВ «Сінево Україна»

Показник	Дата		
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,09	0,16	0,27
Коефіцієнт проміжної ліквідності	0,94	0,91	0,72
Коефіцієнт загальної ліквідності	0,95	0,92	0,73
Коефіцієнт заборгованості	0,4	0,5	1,18
Коефіцієнт фінансової стабільності	0,31	0,39	0,22

Станом на кінець 2020 року порівняно з попередніми роками покращилися значення двох з трьох коефіцієнтів ліквідності: проміжної ліквідності, тобто відношення



дебіторської заборгованості та грошових коштів до величини поточних зобов'язань (з 0,72 до 0,94); загальної ліквідності, який демонструє здатність підприємства покривати свої поточні зобов'язання за рахунок оборотних активів (з 0,73 до 0,95).

Всі коефіцієнти ліквідності підприємства станом на 31.12.2020 року практично відповідають рекомендованим значенням, які складають: для коефіцієнта абсолютної ліквідності  $\geq 0,2-0,25$ ; для коефіцієнта проміжної ліквідності  $\geq 0,6-0,8$ ; для коефіцієнта загальної ліквідності  $\geq 1,0$ .

Коефіцієнт заборгованості, який характеризує ступінь незалежності підприємства від зовнішніх джерел, з року в рік знижується, що є позитивним фактором. Коефіцієнт фінансової стабільності (стійкості), який розраховується як відношення суми власного капіталу та довгострокових зобов'язань до сукупної вартості активів підприємства, знизився в незначній мірі з порівнянням до 2019 року. На кінець 2020 року цей коефіцієнт дорівнює 0,31 при рекомендованому значенні  $\geq 0,5$ .

Збалансована фінансова політика та позитивна динаміка в управлінні активами, капіталом і зобов'язаннями ТОВ «Сінево Україна» забезпечують високий рівень ліквідності та платоспроможності підприємства, дозволяють йому вчасно і в повному обсязі виконувати свої зобов'язання та реалізувати плани із забезпечення стійкого розвитку бізнесу.

## Екологічні аспекти

ТОВ «Сінево Україна» з відповідальністю ставиться до питань, пов'язаних зі сталим розвитком та екологічними аспектами господарської діяльності. З урахуванням цього, всі внутрішні операційні процеси проектуються з намаганням зменшити шкідливі впливи на довкілля.

Товариство у своїй діяльності керується як українським законодавством у сфері охорони навколишнього середовища, так і внутрішніми корпоративними правилами та політикою. Визначаючи свої пріоритети у питаннях захисту довкілля та раціонального використання енергетичних ресурсів, ТОВ «Сінево Україна» намагається виходити з того, що природоохоронна діяльність, підтримка і пропагування екологічних ініціатив серед співробітників є невід'ємними елементами діяльності бізнесу.

Хоча специфіка діяльності Групи компаній Medicover не передбачає суттєвого впливу на навколишнє середовище, запроваджено єдину екологічну політику, покликану зменшити вплив своїх операцій та продуктів на навколишнє середовище, а також сприяти екологічній стійкості, забезпечуючи довгостроковий успіх та стабільність власного бізнесу. Серед ключових пунктів екологічної політики Групи – зосередження уваги на покращенні переробки та утилізації продуктів тестування розробка і впровадження рішень, які дозволяють зменшити вплив на навколишнє середовище.

Зокрема, товариство встановлює обладнання для утилізації відходів та заключає договори з сторонніми компаніями на вивіз медичних відходів.

Компанія намагається мінімізувати витрати енергоресурсів та зменшувати викиди вуглецю за рахунок відмови від непотрібних подорожей (там, де це можливо).

Керівництво Компанії заохочує співробітників покращувати логістику, організовувати спільні подорожі, більше користуватися громадським транспортом. Крім того, працівники Компанії прагнуть ощадливо використовувати енергетичні ресурси в офісах, оптимізують споживання паперу, забезпечують правильну утилізацію відходів у офісах, підтримують локальні природоохоронні ініціативи.

## **Соціальні аспекти та кадрова політика**

Працівники та їх інтереси є головним і найбільш важливим пріоритетом внутрішньої політики ТОВ «Сінево Україна». Керуючись розумінням соціальної відповідальності бізнесу, Компанія забезпечує високий рівень комфорту і безпеки на робочих місцях відповідно до норм українського законодавства про охорону праці, підтримує гідний рівень заробітних плат та створює максимальні можливості для професійного розвитку працівників.

Загальна кількість працівників ТОВ «Сінево Україна» станом на кінець 2020 року складала 2 174 осіб.

Відсоток жінок на керівних (менеджерських) посадах – 58%

В компанії діють мотиваційні бонусні системи для усіх основних груп працівників, що стимулює більш ефективну працю і дає можливість отримати справедливий винагороду за свій внесок в роботу компанії.

В компанії є відділ по охороні праці, і на регулярній основі проводиться комплекс заходів для захисту та безпечних умов праці.

В ТОВ «Сінево Україна» на постійній основі діє внутрішній навчальний центр, де працівники відділень (пунктів) регулярно проходять навчання для надання медичних послуг найвищої якості із дотриманням усіх стандартів як роботи із біологічним матеріалом, так і клієнтського сервісу.

Окрім цього, усі медичні працівники проходять обов'язкові курси із підвищення кваліфікації в спеціалізованих навчальних закладах системи підвищення кваліфікації при МОЗ України.

В «Сінево Україна» ми дотримуємося принципів рівних можливостей працевлаштування. Ми не дискримінуємо кандидатів за статевою, віковою або будь-якою іншою ознакою при прийнятті на роботу.

В «Сінево Україна» впроваджені такі політики, як Кодекс ділової етики, Антикорупційна політика тощо. Кожен працівник ознайомлений з цими політиками, і в своїй роботі ми керуємось діловою етикою, яка не заохочує будь-які зловживання або порушення прав людини і т.п.

Кадрова політика Компанії базується на її стратегії і корпоративних цінностях. Керівництво ТОВ «Сінево Україна» неухильно дотримується вимог трудового законодавства, існуючих у законодавчому полі нормативів і правил. Кожен працівник Компанії розглядається як член великої дружньої команди, стосунки з

яким будуються на засадах довіри, поваги, відкритості, свободи прийняття рішень у межах компетенцій та відповідальності за кінцевий результат.

Компанії, які входять до групи Mediscover, керуються Кодексом ділової поведінки та етики, яким встановлюються правила та обов'язки, покладені на кожного з членів команди задля дотримання корпоративних цінностей і принципів. Зокрема, Кодексом гарантується і забезпечується:

- здорові та безпечні умови праці: створення комфортного і безпечного робочого середовища відповідно до чинного законодавства та правил;
- заробітна плата та робочий час: дотримання місцевого законодавства щодо мінімальної заробітної плати, тривалості робочого часу та необхідного рівня виплат працівникам;
- свобода об'єднання: дозвіл співробітникам об'єднуватися у законний і мирний спосіб в профспілки чи інші види асоціацій;
- відсутність дискримінації: заборона піддавати людей дискримінації на основі будь-яких чинників, включаючи етнічну приналежність, вік, релігію та сексуальну орієнтацію;
- відсутність дитячої праці: заборона наймати осіб, які не досягли дозволеного трудовим законодавством віку і не завершили обов'язкове навчання;
- відсутність примусової зайнятості: невикористання примусової праці і відмова від створення робочих місць, де умови праці не є добровільними;
- відсутність дисциплінарного тиску: заборона піддавати людей переслідуванню, насильству або залякуванню;
- відповідальний екологічний менеджмент, що повністю відповідає місцевому законодавству та галузевим нормам.

ТОВ «Сінево Україна» забезпечує достатній рівень мотивації своїх співробітників. Заробітна плата працівникам виплачується регулярно два рази на місяць. Також за результатами роботи здійснюється преміювання працівників, застосовуються інші форми стимулювання персоналу. Загалом у 2020 році середня заробітна плата на підприємстві зросла в середньому на 24%.

Приходячи на роботу в компанію, нові співробітники мають широкі можливості розвитку своєї кар'єри. Для всіх без винятку працівників відкриті можливості для навчання і самовдосконалення. Постійним явищем є проведення навчань і тренінгів з працівниками; компанія регулярно організовує і проводить навчання, спрямовані на підвищення кваліфікації своїх співробітників.

Протягом 2020 року працівники ТОВ «Сінево Україна» брали участь у тренінгах та семінарах з бухгалтерського обліку, внутрішніх комунікацій, управління персоналом, охорони праці тощо.

## **Управління ризиками**

У Групі компаній Mediscover розроблено докладний План безперервності бізнесу. Керуючись загальною політикою Групи компаній, ТОВ «Сінево Україна» багато уваги приділяє питанням виявлення й оцінювання ризиків, а також вибору доречних методів та інструментів управління ризиками.

Згідно із запровадженою у компанії політикою, першим етапом управління ризиками є моніторинг ризиків, який полягає в аналізі проблемних або потенційно небезпечних ситуацій, визначенні масштабу загрози або впливу на підприємство з боку оточення чи його внутрішнього середовища.

Другий етап передбачає розпізнавання (ідентифікацію) ризику, тобто визначення його природи та передумов його появи.

На третьому етапі здійснюється оцінка ризику, коли керівництво компанії визначає, які саме загрози бізнесу несе цей ризик, наскільки вони серйозні, оцінює можливі наслідки впливу ризику на діяльність підприємства, виробляє найкращий підхід для впливу на ситуацію.

На четвертому, останньому, етапі управління ризиками визначаються заходи, спрямовані на запобігання, зменшення чи обмеження ризику. Запобігання ризику полягає в його уникненні, тобто ухиленні від ризикової ситуації; зменшення ризику застосовується у ситуаціях, коли ризику неможливо уникнути, але на нього можна вплинути, а утримання (прийняття) ризику – тоді, коли ризик настає незважаючи на всі вжиті компанією заходи.

Ринок лабораторної діагностики, на якому працює компанія, є залежним як від розвитку сучасного лабораторного обладнання, так і від загального становища системи охорони здоров'я країни, економічних умов та законодавчого регулювання медичної сфери.

В той же час як лабораторний сектор, так і ділове середовище в цілому у майбутньому можуть зіткнутися з різноманітними викликами, баланс яких має тенденцію до погіршення. Найбільший існуючий у 2020 році є спалах коронавірусної інфекції COVID-19, непередбачуваний за своїми глобальними наслідками. Протекціоністські та карантинні заходи, які запроваджуються національними урядами різних країн, разом із призупиненням виробництва на багатьох підприємствах, загрожують ускладненням транскордонних ланцюгів поставок, кризовими явищами на ринках платежів, зниженням ділової активності і, як підсумок, фінансовими втратами практично у всіх секторах економіки.

Вагомість цього ризику визначається тим, наскільки тривалим буде спалах коронавірусу і які заходи будуть вжиті урядом України та іншими національними урядами для його подолання.

Серед інших ризиків, з якими може зіштовхнутися компанія у майбутньому, потрібно вказати на ризик зростання конкуренції. Цей ризик включає імовірний тиск на ринкові позиції ТОВ «Сінево Україна» з боку конкурентів, які працюють або планують зайти на ринок лабораторної діагностики. Для протидії цьому та іншим ризикам команда компанії за підтримки групи Medcover активно застосовує маркетингові заходи, працює над підвищенням рівня сервісу, розробляє заходи з розширення прайсу лабораторних тестів, які пропонуються клієнтам.

## **Дослідження та інновації**

Група компаній Medcover багато зусиль прикладає для розробки інноваційних лабораторних послуг. Ці нові продукти і рішення розробляються, виходячи з потреб клієнтів.

У діяльності ТОВ «Сінево Україна» новації та дослідження зосереджені, переважно, у сфері клієнтських відносин, організації ефективного маркетингу, реклами і продаж. При цьому для забезпечення високої ефективності досліджень ринку спеціалісти компанії застосовують як кабінетні, так і польові методи дослідження:

- традиційний аналіз, який передбачає вивчення компанії, конкурентів і ринків;
- моделювання поведінки клієнтів та розробка найбільш імовірних сценаріїв організації налагодження сервісного обслуговування;
- case-study для глибинного вивчення певних проблемних ситуації в роботі власної компанії чи компаній-конкурентів із застосуванням методології системного аналізу;
- опитування - для збирання первинної маркетингової інформації від клієнтів за заданою тематикою.

Протягом 2020 року фахівці ТОВ «Сінево Україна» системно досліджували ринок, здійснювали моніторинг діяльності конкурентів, регулярно брали участь у різноманітних конференціях, семінарах, тощо.

## Фінансові інвестиції

Будучи частиною міжнародної Групи компаній Medcover та керуючись корпоративною стратегією і політикою, ТОВ «Сінево Україна» не здійснює власних фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств і станом на момент підготовки даного звіту про управління не має і не планує створення дочірніх підприємств.

## Перспективи розвитку

ТОВ «Сінево Україна» та її материнська компанія протягом останніх років реалізують стратегію всебічного розширення приватного лабораторного ринку країни.

## Контактна інформація

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сінево Україна»  
 Місцезнаходження: 03142, м. Київ, пр. Академіка Палладіна, 46/2, корп. 3  
 Тел. (+38-044) 390-05-19, (+38-044) 390-05-20

Комерційний директор  
 ТОВ «Сінево Україна»  
 (посада)

«30» травня 2021 р.



М.А. Скавронський  
 (П.І.Б.)